

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Менеджмент

**Профиль / специализация:** Логистика

**Дисциплина:** Разработка управленческих решений

**Формируемые компетенции:** ОПК-3

ОПК-6

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения	
	Неудовлетворительно Не зачтено	

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ОПК-3:

1. Сущность управленческих решений (экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая).
2. Современные подходы к принятию решений.
3. Причины, влияющие на качество управленческих решений.
4. Этапы процесса разработки и принятия решений.
5. Классификация управленческих решений.
6. Модели принятия решений.

Компетенция ОПК-6:

1. Влияние личности менеджера на процесс управленческих решений.
2. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска.
3. Основы управления рисками: ключевые понятия, классификация рисков, управление риском.

4. Экспертные методы (метод мозговой атаки, метод сценариев, метод экспертных оценок, метод синектики, метод Дельфи, метод дерева целей, морфологические методы)
5. Сущность и технологические виды ответственности руководителей.
6. Сущность и гуманитарные виды ответственности руководителей.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ОПК-3:

1. Предприятие собирается выпускать новый товар на рынок. Подсчитано, что вероятность хорошего сбыта продукции равно 0,6; плохого – 0,4. Маркетинговое исследование, которое можно провести для нового товара, дает вероятность правильности результата – 0,8. Рассчитайте, как изменятся после проведенного исследования первоначальные вероятности уровня реализации, если оно предскажет плохой сбыт (1-й вариант), хороший сбыт (2-й вариант). Какое решение принять предприятию относительно нового товара?
2. У директора элеватора периодически возникали затруднения из-за очереди ожидающих разгрузку автопоездов. Он пригласил квалифицированного менеджера для оказания помощи при принятии решений о разгрузке на терминале. Сегодня прибыли три автопоезда разного тоннажа. Их можно разгрузить за 0,5, 1 и 3 ч соответственно. Едва менеджер успел разработать решение, поступила уточняющая информация: учесть, что простой автопоездов имеет разную стоимость. Это 100, 500 и 900 руб. в час. Найдите оптимальную очередность разгрузки автопоездов без учета стоимости их простоя. Уточните оптимальную очередность разгрузки автопоездов с учетом стоимости их простоя.

Компетенция ОПК-6:

1. В ремонтную службу предприятия поступила информация об аварийной остановке пяти станков. Предполагаемая (нормативная) продолжительность ремонта станков следующая: №1 – 2 ч, №2 – 1 ч, №3 – 3 ч, №4 – 5 ч, №5 – 0,5 ч. Разработайте решение о последовательности ремонта станков, которое позволяет минимизировать вынужденный простой станочников. Объясните, на какие показатели деятельности решения о последовательности выполнения ремонтных работ.
2. Проектному институту необходимо иметь в своем штате 1000 инженеров, темп увольнения которых с работы является постоянным и составляет 150 человек в год. Перед тем как приступить к работе, вновь принятые инженеры объединяются в группы и проходят обучение на специальных курсах, организуемых институтом. Проведение каждого цикла обучения обходится в 25 000 руб. Если нет возможности предоставить инженерам работу немедленно, то институт теряет 500 руб. на человека в месяц. Определите, сколько инженеров следует принимать на каждый курс обучения? С какой частотой следует организовывать курсы? Как повлияет ограничение количества инженеров, обучающихся в течение одного цикла, до 25 человек на решение, полученное в вопросе 2?

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (ОПК-6)

Приведите в правильной последовательности разработки и принятия управленческого решения методом сценариев:

1. Чёткая идентификация предмета исследования.
2. Выявление существенных факторов, силы и направление их воздействия.
3. Разработка нескольких альтернативных сценариев.
4. Формулировка обобщенного сценария.
5. Выработка управленческих решений по основным этапам сценария.

Задание 2 (ОПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Успех организации определяется:

- рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования;
- ориентацией на человека и его возможности;
- рациональной организацией производства;
- способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды.

Задание 3 (ОПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

К объектам планирования в организации не относятся:

- маркетинг;
- финансы;
- квоты;
- кадры.

#### Задание 4 (ОПК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Расширенное определение теории принятия управленческого решения.:

- отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления;
- понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества;
- понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя;
- процесс мыслительной деятельности человека.

#### Задание 5 (ОПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Решение – это:

- выбор альтернативы;
- выбор альтернативы руководителем;
- процесс мыслительной деятельности человека.

#### Задание 6 (ОПК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- непродуманные решения;
- моральные решения;
- решения, принятые в условиях неопределенности и риска;
- все принимаемые им решения.

#### Задание 7 (ОПК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Цель управленческого решения заключается в:

- принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью;
- принятии верного управленческого решения;
- достижении поставленных перед организацией целей;
- удовлетворении потребностей сотрудников.

#### Задание 8 (ОПК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

- эффективность управленческого решения;
- качество управленческого решения;
- надежность управленческого решения;
- оптимальность управленческого решения.

#### Задание 9 (ОПК-6)

Выберите правильные варианты ответа.

Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:

- личные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников;
- структуризация проблемы;
- внутрифирменные конфликты;
- функционирование системы ответственности.

#### Задание 10 (ОПК-3)

Выберите правильные варианты ответа.

Управленческое решение – это:

- результат выбора из нескольких возможных вариантов;
- выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью;
- результат мыслительной деятельности человека;

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.